

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En cumplimiento de lo dispuesto por la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales (“Ley”) y su Reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 016-2024-JUS, VIVA NEGOCIO INMOBILIARIO S.A.C (“VIVA”) pone en conocimiento su política de privacidad de datos personales:

1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL TITULAR DEL BANCO DE DATOS PERSONALES

VIVA, identificada con RUC N° 20493040643, con domicilio en Av. Petit Thouars N° 4957, piso 2, distrito de Miraflores, provincia y departamento de Lima, es titular, entre otros, de los siguientes bancos de datos personales registrados ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales (“ANPDP”): PROSPECTOS (Código N° 08309), CLIENTES (Código N° 08310), USUARIOS DEL SITIO WEB (Código N° PJ-2026-1252), ATENCIÓN DE USURIOS (Código N° PJ-2026-1250), VIDEOVIGILANCIA (Código N° PJ-2026-1257), POSTULANTES (Código N° PJ-2026-1256), PROVEEDORES (Código N° PJ-2026-1259).

2. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

VIVA tratará los datos personales para las siguientes finalidades:

- PROSPECTOS: Atención de consultas y solicitudes de información.
- CLIENTES: Gestión de la relación contractual.
- USUARIOS DEL SITIO WEB: Atención de consultas, solicitudes de información, quejas, reclamos efectuados a través de la página web de VIVA.
- ATENCIÓN DE USUARIOS: Atención de consultas, solicitudes de información, quejas, reclamos efectuados a través de medios distintos a la página web de VIVA.
- VIDEOVIGILANCIA: Captación de imágenes con propósitos de seguridad.
- POSTULANTES: Gestionar los procesos de selección convocados.
- PROVEEDORES: Gestión de la relación contractual.

Asimismo, y únicamente para aquellos que lo autoricen expresamente mediante la aceptación de finalidades adicionales (*checkboxes individuales*), VIVA tratará sus datos personales para:

- PROSPECTOS, CLIENTES, USUARIOS DEL SITIO WEB, ATENCIÓN DE USUARIOS: Envío de publicidad, promociones, ofertas que mejor se adapten a su perfil. A tales efectos VIVA podrá utilizar su información para efectuar búsquedas en fuentes públicas e Internet.
- POSTULANTES: Envío de información sobre futuras convocatorias.

3. DATOS PERSONALES RECOPIADOS

Los datos personales solicitados son aquellos necesarios para cumplir con las finalidades indicadas. En ese sentido, en caso no sean facilitados o sean facilitados de manera inexacta o incompleta, VIVA no podrá cumplir con estas.

Al entregar sus datos, declara y certifica que estos le corresponden. Asimismo, declara que toda la información proporcionada es verdadera, completa y exacta, y asume la responsabilidad sobre la veracidad, exactitud, integridad y vigencia de esta.

4. TRANSFERENCIAS Y DESTINATARIOS

Para el tratamiento de los datos personales nos valemos de los siguientes encargados:

Base	Encargado	Finalidad	Ubicación
Prospectos, Clientes, Atención de Usuarios	Amazon Web Services	Almacenamiento y procesamiento de información	Estados Unidos y Brasil
Postulantes	SAP SE	Almacenamiento y procesamiento de información	Alemania
Proveedores, Usuarios del Sitio Web, Videovigilancia	Microsoft Corporation	Almacenamiento y procesamiento de información	EEUU
Prospectos, Clientes, Usuarios del Sitio Web	Apoyo Consultoría S.A.C	Almacenamiento y procesamiento de información	Perú
Prospectos, Clientes, Usuarios del Sitio Web	E-HOLDING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Almacenamiento y procesamiento de información	Perú
Prospectos, Usuarios del Sitio Web	Meta (Facebook e Instagram)	Almacenamiento y procesamiento de información	Perú
Prospectos, Clientes, Atención de Usuarios, Videovigilancia, Postulantes, Proveedores	AENZA SERVICIOS CORPORATIVOS S.A.C	Almacenamiento y procesamiento de información	Perú
Prospectos, Clientes, Usuarios del Sitio Web, Atención de Usuarios	ETERNIASOFT S.A.C.	Almacenamiento y procesamiento de información	Perú

5. PLAZO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

VIVA conservará los datos personales por los siguientes plazos:

- PROSPECTOS: Hasta por 10 años luego de atendida la consultas o solicitudes de información (el mismo plazo se aplica en caso de brindado el consentimiento para finalidades adicionales).
- CLIENTES: Hasta 10 años luego de culminada la relación contractual (el mismo plazo se aplica en caso de brindado el consentimiento para finalidades adicionales).
- USUARIOS DEL SITIO WEB: Hasta 10 años luego de la atención de consultas, solicitudes de información, quejas, reclamos efectuados a través de la página web de VIVA (el mismo plazo se aplica en caso de brindado el consentimiento para finalidades adicionales).
- ATENCIÓN DE USUARIOS: Hasta 10 años luego de la atención de consultas, solicitudes de información, quejas, reclamos efectuados a través de medios distintos a la página web de VIVA (el mismo plazo se aplica en caso de brindado el consentimiento para finalidades adicionales).
- VIDEOVIGILANCIA: Hasta 60 días hábiles luego de capturadas las imágenes.
- POSTULANTES: Hasta 4 años luego de terminado el proceso de selección (el mismo plazo se aplica en caso de brindado el consentimiento para finalidades adicionales).
- PROVEEDORES: Hasta 10 años luego de culminada la relación contractual.

6. OFICIAL DE DATOS PERSONALES

El Oficial de Datos Personales de VIVA es Jenny Miriam González Villar, quien puede ser contactado mediante el correo electrónico atencionalcliente@viva.com.pe.

No obstante, si deseas ejercer los derechos que la Normativa de Protección de Datos Personales le otorga, por favor, revise el siguiente punto de esta Política de Privacidad.

7. EJERCICIO DE DERECHOS

El usuario, como titular de sus datos personales, tiene el derecho de acceder a sus datos en posesión de VIVA; solicitar su portabilidad, conocer las características de su tratamiento, rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; solicitar sean suprimidos o cancelados al considerarlos innecesarios para las finalidades previamente expuestas o bien oponerse a su tratamiento para fines específicos. El usuario podrá en todo momento revocar el consentimiento otorgado expresamente, tanto como limitar el uso de sus datos personales.

El usuario podrá enviar su solicitud de ejercicio de los derechos antes descritos en los términos que establece el Reglamento al correo electrónico atencionalcliente@viva.com.pe.

De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipion Llona 350, distrito de Miraflores, provincia y departamento de Lima, Perú (física) o <https://www.minjus.gob.pe/wp-content/uploads/2018/12/FORMULARIO-DE-PROCEDIMIENTO-TRILATERAL-DE-TUTELA.pdf> (virtual).

8. SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

VIVA, en estricta aplicación del Principio de Seguridad en el tratamiento de datos personales, proporcionará de forma razonable las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los datos personales que recopila a través de su página web evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

VIVA exigirá a sus encargados de tratamiento de datos personales, la adopción y cumplimiento de las medidas técnicas, humanas y administrativas adecuadas para la protección de los datos personales.

Los datos personales suministrados son tratados con total confidencialidad por parte de VIVA y su encargado.

9. CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

VIVA podrá realizar modificaciones y actualizaciones a la presente Política con el objeto de adaptarla a cambios legislativos o jurídicos dentro del marco de la Normativa de Protección de Datos Personales, lo cual será informado a los titulares de datos personales oportunamente.

Fecha de última actualización: 01 de Julio de 2026.